

# PROGRAMAS DE AYUDA A LOS USUARIOS PARA LOS CORTES DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Ofrecemos los siguientes programas y servicios para ayudar a nuestros usuarios a prepararse para los cortes del suministro eléctrico por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre PSPS, visita: [sce.com/psps](https://sce.com/psps).

## REEMBOLSOS PARA ESTACIONES Y GENERADORES DE ENERGÍA PORTÁTILES

- \$75 de reembolso en estaciones de energía portátiles elegibles\*
- Reembolso de \$200 (o de \$500 para los usuarios inscritos en CARE/FERA o Medical Baseline) en generadores portátiles elegibles.\*

Obtén más información en: [marketplace.sce.com](https://marketplace.sce.com)

\*Debe vivir en un área designada como zona con alto riesgo de incendios de Nivel 2 o 3.

## REEMBOLSO EN BATERÍAS DE ALMACENAMIENTO

- **Self-Generation Incentive Program o SGIP** (Programa de incentivos para la autogeneración) brinda incentivos en efectivo para baterías de almacenamiento u otros equipos de generación.
- Hay nuevos incentivos disponibles para los usuarios que viven en zonas con alto riesgo de incendios.

Obtén más información en: [sce.com/sgip](https://sce.com/sgip)

## ASISTENCIA PARA LOS USUARIOS QUE NECESITAN CUIDADOS CRÍTICOS

- El programa **Critical Care Backup Battery** (Batería de reserva para cuidados críticos) entrega gratuitamente una batería de reserva portátil y un panel solar a los usuarios elegibles que requieren equipo médico con fines de soporte vital.
- La batería de reserva portátil permite operar el equipo médico para cuidados críticos durante un PSPS u otro tipo de emergencia.
- Los usuarios elegibles deben estar inscritos en el programa Medical Baseline (Asignación eléctrica inicial por razones médicas) de SCE, estar inscritos en los programas CARE o FERA de SCE (que ofrecen asistencia con las facturas según el nivel de ingresos) y vivir en una zona con alto riesgo de incendios.
- Los usuarios que cumplan con estos requisitos recibirán una carta de SCE invitándolos a participar en el programa.

Obtén más información en: [sce.com/medicalbaseline](https://sce.com/medicalbaseline)

## AYUDA DURANTE LOS APAGONES

- Los **vehículos del equipo comunitario** y los **centros de recursos comunitarios** están disponibles para brindar apoyo a los usuarios durante un incidente de seguridad pública, incluidos los PSPS. Los servicios incluyen hielo o vales para hielo y kits preenvasados que contienen información de SCE, bocadillos livianos, agua, artículos de protección personal y dispositivos pequeños como una batería precargada para el teléfono. Se respetarán las prácticas de distancia física.
- En las comunidades rurales, SCE habilitará **zonas de recuperación** para servicios esenciales. Un máximo de tres negocios que brindan servicios esenciales (por ej., una farmacia, una tienda de comestibles, una gasolinera, etc.) recibirán energía de generadores temporarios durante un PSPS.

## DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN

- Enviamos **notificaciones** en varios idiomas y tomamos medidas adicionales para garantizar que los usuarios que necesitan cuidados críticos estén recibiendo las alertas de PSPS.
- Mejoras en las **capacidades del sitio web**, que incluyen un mapa interactivo de los cortes por PSPS.
- **Campañas de información pública y alianzas** con organizaciones comunitarias que brindan apoyo a las poblaciones vulnerables.